

# PawnShop

7.5.4.719

(демо версия)

## Быстрый старт

22.08.2011

---

## Содержание

1	<b>ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ .....</b>	<b>3</b>
2	<b>ГЛАВНАЯ ФОРМА ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>4</b>
3	<b>СПРАВОЧНИК КЛИЕНТОВ .....</b>	<b>5</b>
4	<b>ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА .....</b>	<b>6</b>
5	<b>ОПЕРАЦИЯ ПОГАШЕНИЯ .....</b>	<b>11</b>
6	<b>ОПЕРАЦИЯ ЗАКРЫТИЯ .....</b>	<b>14</b>
7	<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ .....</b>	<b>16</b>
7.1	СОСТАВЛЕНИЕ ШАБЛОНОВ ДОКУМЕНТОВ .....	16
7.2	ТАРИФНЫЕ СЕТКИ .....	16
7.3	РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЛОГА .....	16
7.4	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ .....	17
7.5	СИСТЕМА ОТЧЁТОВ .....	17
8	<b>УСТАНОВКА В ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ WINDOWS VISTA И WINDOWS 7 .....</b>	<b>17</b>
9	<b>РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>17</b>
	<b>КОНТАКТЫ .....</b>	<b>18</b>

---

## 1 ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ

Данное руководство представляет собой введение в основы работы с программой автоматизации операционной деятельности ломбарда PawnShop.

Здесь описаны основные принципы работы программы, рассмотрен простейший жизненный цикл договора.

## 2 ГЛАВНАЯ ФОРМА ПРОГРАММЫ

Главная форма программы имеет следующий вид:

The screenshot shows the main interface of the PawnShop 7.5.2.709 software. The title bar reads "PawnShop-7.5.2.709 - master [lombard2.fdb] (ДЕМО-версия)". The menu bar includes "Приложение", "Договоры", "Справочники", "Сервис", "Отчеты", and "Помощь". The toolbar contains buttons for "Новый договор", "Редактировать договор", "Удалить договор", "Новая операция", "Просмотр операции", "Удалить операцию", "Выставление на реализацию", "Реализация залога", "Обновить данные", and "Выход".

The main area is a table with columns: "Договор" (Contract), "Кредит" (Credit), "ФИО клиента" (Client Name), "Тип залога" (Collateral Type), and "Состояние" (Status). The "Договор" sub-table has columns: "Филиал" (Branch), "№" (No.), "Дата" (Date), "Сумма нач." (Initial Sum), "Сумма тек." (Current Sum), "Оценка" (Valuation), "%", "ФИО клиента", "Тип залога", and "Состояние".

Below the main table, there is a section for "Договор № Новый договор - 5" and "Клиент Client 14". It includes tabs for "Операции", "Доп. услуги", and "Реализация". A sub-table shows "Погашено" (Paid) and "Долг" (Debt) with columns for "Дата" (Date), "Осн.сумма" (Principal), "Хранение" (Storage), "%", and "Пеня" (Penalty). A "Примечания" (Comments) column is also present.

On the right side, there is a search panel titled "Поиск" (Search) with fields for "Номер договора" (Contract No.), "Филиал" (Branch), "Фамилия клиента" (Client Surname), "Дата договора" (Contract Date), and "Фамилия пользователя" (User Surname). It also includes a "Состояние договора" (Contract Status) dropdown and a checkbox for "Отображать архивные" (Show Archived). Buttons for "Очистить" (Clear) and "Искать" (Search) are at the bottom.

At the bottom right, a summary for "Новый договор" (New Contract) and "Client 14" is shown:

Осн сумма	2100.00
Хранение	0.00
Проценты	4448.85
Пеня	1492.05
<b>Итого</b>	<b>8040.90</b>

Below the summary, there is a "Данные на дату" (Data as of) field with the value "11.03.2011".

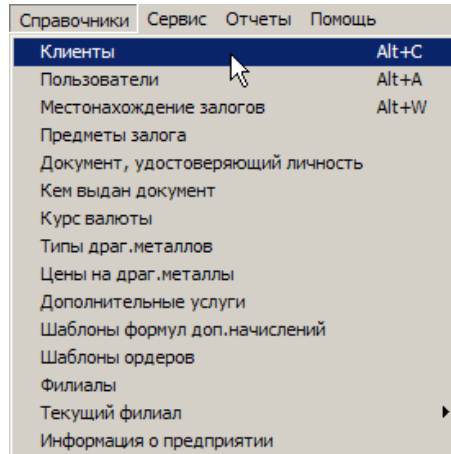
Основную часть формы занимает таблица со списком договоров, в правой части мы видим группу «Поиск» для поиска договоров по заданным условиям.

В верхней части формы расположена панель кнопок, которая служит для быстрого вызова часто используемых функций.

A close-up of the toolbar buttons from the software interface, showing the following labels from left to right: "Новый договор", "Редактировать договор", "Удалить договор", "Новая операция", "Редактировать операцию", "Удалить операцию", "Выставление на реализацию", "Реализация залога", and "Обновить данные".

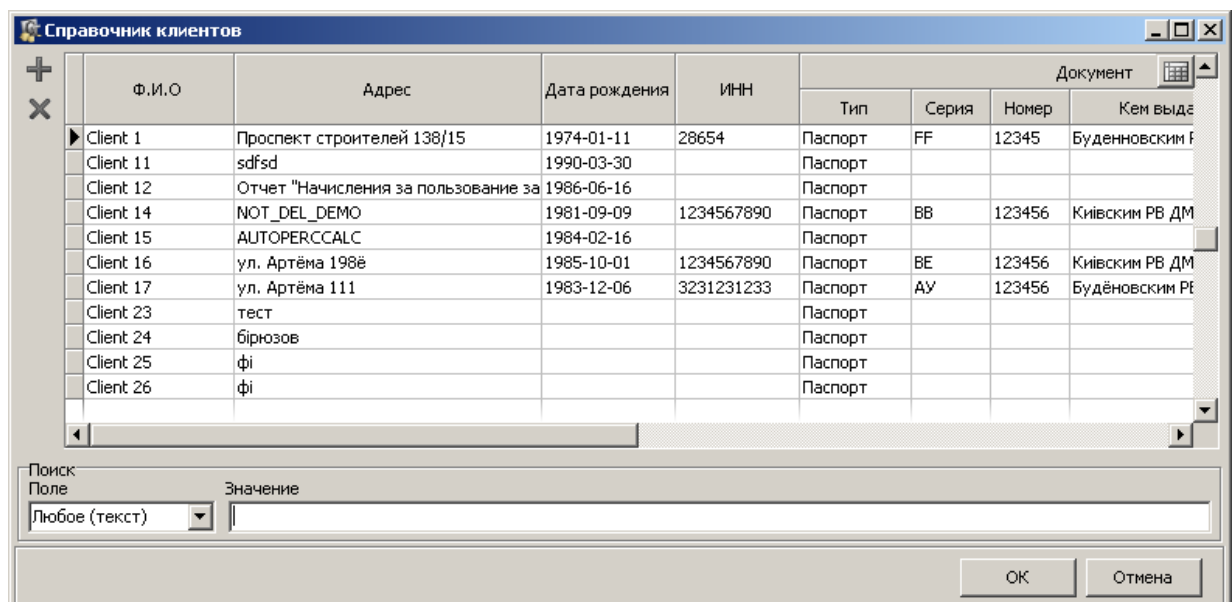
### 3 СПРАВОЧНИК КЛИЕНТОВ

В демо-версии отключено создание нового клиента, поэтому для составления договора нужно будет выбирать из уже существующего списка. Чтобы просмотреть справочник клиентов, нужно в главном меню программы выбрать «Справочники» - «Клиенты»:



Откроется форма справочника клиентов.

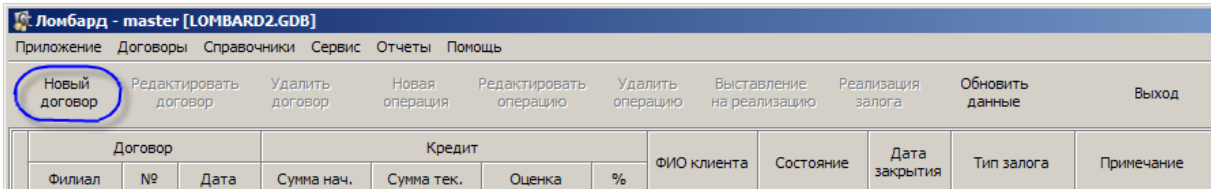
**1** Для всех справочников в программе применяются одни и те же правила работы (добавление, редактирование, удаление). Для добавления/удаления слева от списка записей располагаются соответствующие кнопки. Для редактирования необходимо дважды кликнуть по ячейке списка, либо выделить ячейку и нажать **Enter** или **F2**.



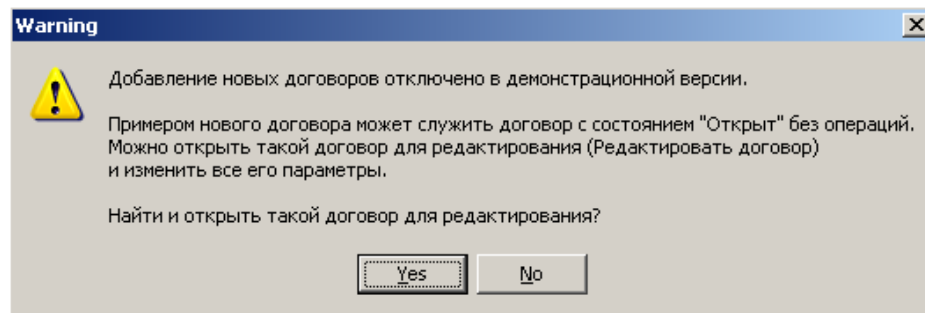
## 4 ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА

Теперь создадим договор.

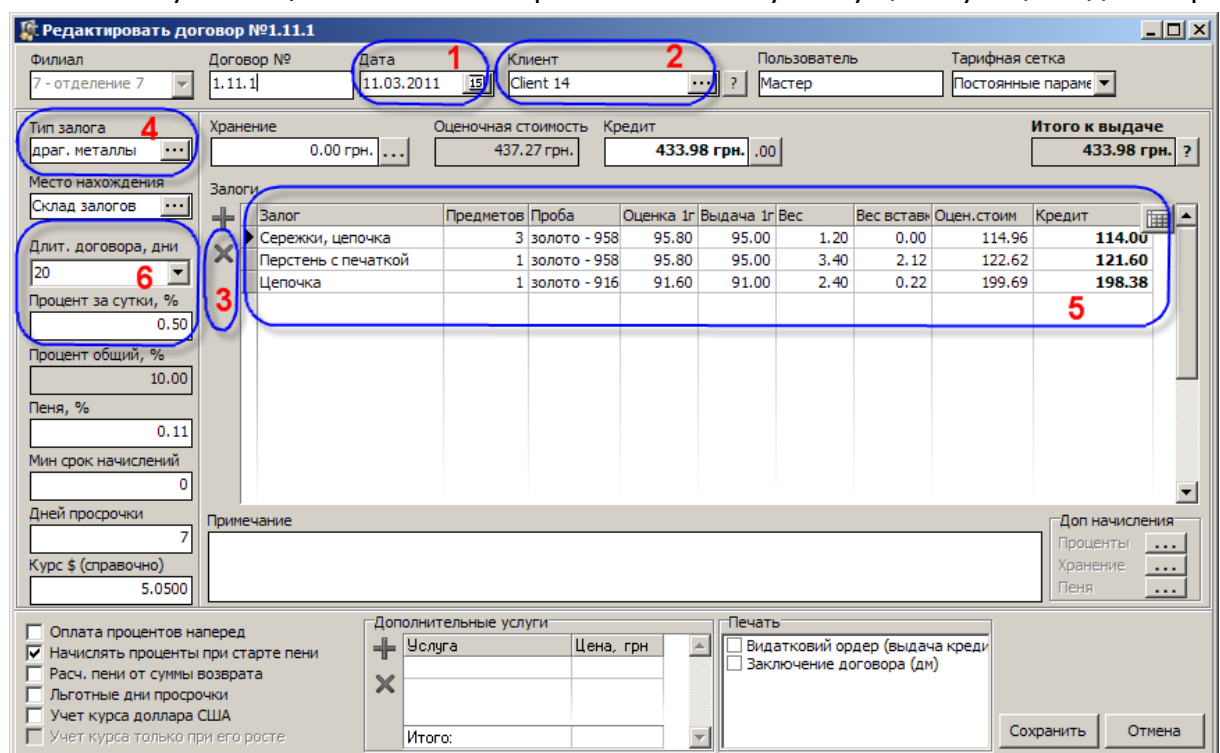
Для этого на панели кнопок главной формы программы нажимаем «Новый договор».



В демо-версии отключена возможность создания нового договора. Но среди уже созданных договоров есть договоры без операций. Программа автоматически найдет такой договор и предложит изменить его параметры.




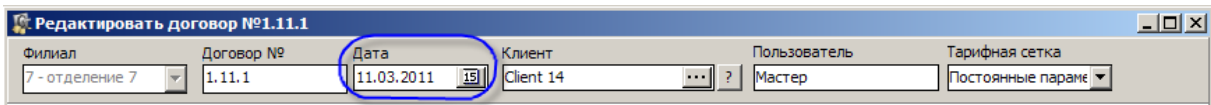
Жмём кнопку «Yes», после чего открывается окно уже существующего договора:




Задаем параметры договора (в соответствии с номерами пунктов (N) на рисунке выше):

### Меняем дату договора (1)

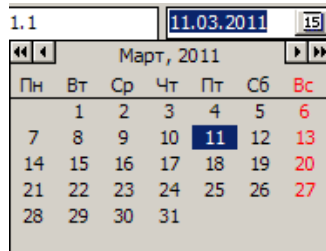
Для этого в поле «Дата», нажимаем на кнопку 




Редактировать договор №1.11.1

Филиал	Договор №	Дата	Клиент	Пользователь	Тарифная сетка
7 - отделение 7	1.11.1	11.03.2011 	Client 14	Мастер	Постоянные парам

В выпадающем списке выбираем нужную дату:




1.1  


Март, 2011

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

### Выбираем клиента (2)

В поле «Клиент» нажимаем кнопку , открывается справочник Клиентов, где мы выбираем нужного клиента.

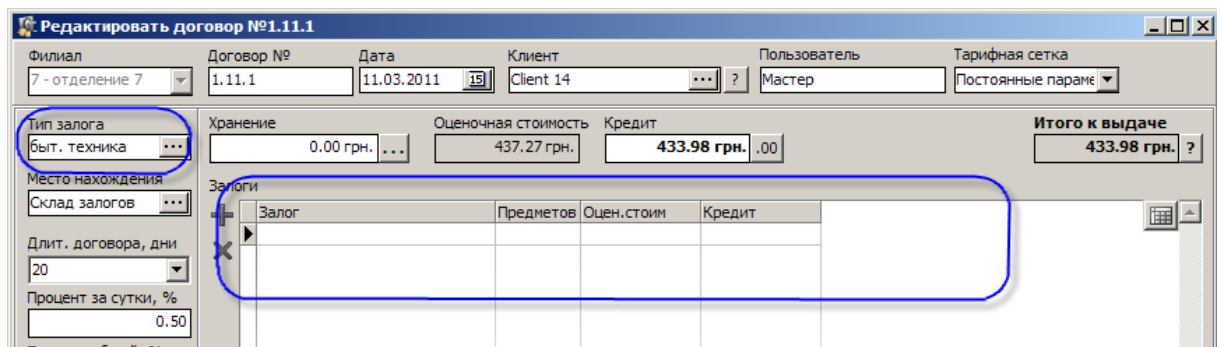
### Удаляем уже существующие предметы залога (3)

В группе «Залоги» слева от предметов залога, жмём кнопку  для каждого из предметов.


### Задаем тип залога (4)

В поле «Тип залога» нажимаем кнопку , в появившемся справочнике выберем «драг. металлы».


Если бы вместо типа залога «драг.металлы», мы бы выбрали какой-либо другой тип залога, например, «быт.техника», то таблица со списком предметов залогов изменила бы вид – в ней исчезли бы колонки «Проба», «Оценка 1г» и др:



Редактировать договор №1.11.1


Филиал	Договор №	Дата	Клиент	Пользователь	Тарифная сетка
7 - отделение 7	1.11.1	11.03.2011 	Client 14	Мастер	Постоянные парам

Тип залога	Хранение	Оценочная стоимость	Кредит	Итого к выдаче
Быт. техника 	0.00 грн. ...	437.27 грн.	433.98 грн. .00	433.98 грн. ?

Залог	Предметов	Оцен.стоим	Кредит

 В одном договоре могут быть предметы залога только одного типа, например, быт.техника, драг.металлы и др. При изменении типа залога, существующий список предметов залога будет очищен.

## Заполняем параметры предметов залога (5)

Вводим название залога, количество предметов.

Залоги									
	Залог	Предметов	Проба	Оценка 1г	Выдача 1г	Вес	Вес вставк	Оцен.стоим	Кредит
+									
×									

Для ввода пробы нажимаем на ▾ в ячейке пробы и выбираем ее из справочника. При этом поля «Оценка 1г» и «Выдача 1г» заполнятся автоматически.

Заполняем «Вес» и «Вес вставки», поля «Оцен.стоим» и «Кредит» рассчитываются автоматически.

Но сумму кредита можно менять вручную. Для удобства дальнейших расчетов на нашем примере зададим круглую сумму 200.00.

Залоги									
	Залог	Предметов	Проба	Оценка 1г	Выдача 1г	Вес	Вес вставк	Оцен.стоим	Кредит
+	*								
×	Кольцо	1	золото - 958	346.80	294.78	2.66	0.00	922.49	200.00

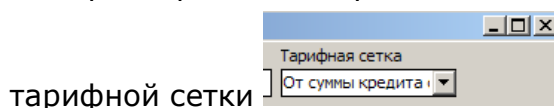
Добавим еще один предмет залога, для этого, жмём кнопку + в группе «Залоги».

Заполняем новую строку, для удобства расчетов сумму кредита укажем 600.00

Залоги									
	Залог	Предметов	Проба	Оценка 1г	Выдача 1г	Вес	Вес вставк	Оцен.стоим	Кредит
+									
×	Цепочка	1	золото - 750	271.50	230.78	4.14	1.00	852.51	400.00
×	Кольцо	1	золото - 958	346.80	294.78	2.66	0.00	922.49	200.00

## Устанавливаем параметры начислений за пользование кредитом (6)

Параметры договора автоматически загрузились по настройкам текущей



**i** Подробно ознакомиться с тарифными сетками можно в руководстве программы: меню *Помощь* -> *Содержание справки* -> *Настройки программы* -> *Расчет процентов*.

Сейчас мы просто вручную изменим параметры договора. Установим длительность договора 10 дней, суточную ставку в размере 0.5%, пенью поставим 0%. Остальные параметры начислений сейчас не затрагиваем.

**i** Параметры начислений описаны в руководстве программы: меню *Помощь* -> *Содержание справки* -> *Начисления*

Заполненная форма договора имеет следующий вид:

**Редактировать договор №1.11.1**

Филиал: 1 - главный офис | Договор №: 1.11.1 | Дата: 11.03.2011 | Клиент: Иванов Иван Иванович | Пользователь: Мастер | Тарифная сетка: От суммы кредита

Тип залога: драг. металлы | Хранение: 0.00 грн. | Оценочная стоимость: 1 699.70 грн. | Кредит: 600.00 грн. | Итого к выдаче: 600.00 грн.

Место нахождения: Склад залогов

Длит. договора, дни: 10 | Процент за сутки, %: 0.50 | Процент общий, %: 5.00 | Пени, %: 0.00 | Мин срок начислений: 0 | Дней просрочки: 0 | Курс \$ (справочно): 8.0000

Залог	Предметов	Проба	Оценка 1г	Выдача 1г	Вес	Вес вставк	Оцен.стоим	Кредит
Цепочка	1	золото - 750	271.50	230.78	4.14	0.00	1124.01	400.00
Кольцо	1	золото - 958	346.80	294.78	2.66	1.00	575.69	200.00

Доп. начисления: Проценты, Хранение, Пени

Печать:  Расходный ордер (выдача кредита),  **Заклучение договора (дм)**

Сохранить | Отмена

### Выбор документов для печати, добавление договора (7)

Перед добавлением договора выберем документы, которые нужно распечатать.

В группе «Печать» отметим документ «Заклучение договора (дм)».

Состав и форма документов настраивается под требования Вашего предприятия, эта тема подробно освещена в руководстве пользователя: меню **Помощь** → **Содержание справки** → **Система документов**.

Все параметры заполнены, нажимаем кнопку **Добавить**.

Договор добавляется, открывается заполненный документ «Заклучение договора (дм)», который можно распечатать.

**ШАБЛОН ОТЧЕТА МОЖНО НАСТРОИТЬ ПОД СТАНДАРТЫ И ТРЕБОВАНИЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ**  
(см. справку к программе, раздел «Система документов»).

**Договор ссуды № 7.06.24**

г. Город Агент: Мастер  
**01.11.2006**

Полное наименование юридического лица, в дальнейшем "Ломбард", в лице приёмщика-эксперта по драгоценным металлам \_\_\_\_\_ и гражданин (ка) Client 14, в дальнейшем "Залогодатель", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Ломбард выдаёт денежную ссуду Залогодателю сроком на 20 дней, а Залогодатель в обеспечение возврата ссуды передаёт в залог имущество согласно залоговому билету, в дальнейшем "Залог".
2. Приём и выдача заложенного имущества производится при наличии паспорта или другого документа удостоверяющего личность согласно ст. 6 закона Украины «Об оказании финансовых услуг и государственном регулировании рынков финансовых услуг».
3. Ломбард выдает ссуду в размере 800.00

Деньги в сумме \_\_\_\_\_

Получил \_\_\_\_\_

Добавленный договор отображается в главной форме программы:

**PawnShop-7.5.1.704 - master [LOMBARD2.FDB]**

Приложение Договоры Справочники Сервис Отчеты Помощь

Новый договор    Редактировать договор    Удалить договор    Новая операция    Просмотр операции    Удалить операцию    Выставление на реализацию    Реализация залога    Обновить данные    Выход

Договор			Кредит				ФИО клиента	Тип залога
Филиал	№	Дата	Сумма нач.	Сумма тек.	Оценка	%		
1	1.11.1	11.03.2011	600.00	600.00	1699.70	5.00	Иванов Иван Иванович	драг. металлы

Поиск  
Номер договора

Филиал  
1 - главный офис

Фамилия клиента

Дата договора

Фамилия пользователя

Состояние договора  
Все

Отображать архивные

Очистить    Искать

Договор **1.11.1**  
Клиент **Иванов Иван Иванович**

Осн сумма **600.00**  
Хранение **0.00**  
Проценты **3.00**  
Пеня **0.00**  
**Итого 603.00**

Данные на дату  
11.03.2011

Договор № **1.11.1**    Клиент **Иванов Иван Иванович**

Операции    Доп. услуги    Реализация

Дата	Погашено				Долг				Примечание
	Осн.сумма	ранения	%	Пеня	Осн.сумма	Хранение	%	Пеня	


## 5 ОПЕРАЦИЯ ПОГАШЕНИЯ

Теперь представим, что прошло 5 дней, и клиент пришел погасить часть начислений. Для этого мы меняем дату в поле «Данные на дату»:

Договор	<b>1.11.1</b>
Клиент	<b>Иванов Иван Иванович</b>
Осн сумма	<b>600.00</b>
Хранение	<b>0.00</b>
Проценты	<b>3.00</b>
Пеня	<b>0.00</b>
<b>Итого</b>	<b>603.00</b>
Данные на дату	11.03.2011

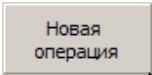
Март, 2011						
Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

При помощи изменения даты в данном поле, можно посмотреть, какие начисления были или будут по договору в заданную дату.

Нажимаем на кнопку  и выбираем дату в календаре (или задаем в поле ввода).

В нашем случае на 5-й день договора начисления составляют 15.00 грн.:

Договор	<b>1.11.1</b>
Клиент	<b>Иванов Иван Иванович</b>
Осн сумма	<b>600.00</b>
Хранение	<b>0.00</b>
Проценты	<b>15.00</b>
Пеня	<b>0.00</b>
<b>Итого</b>	<b>615.00</b>
Данные на дату	15.03.2011

Выполним операцию погашения, для этого нажимаем кнопку  на панели кнопок главной формы программы.

Появляется форма «Новая операция»:

Новая операция

Договор №: 1.11.1      Дата: 15.03.2011

Клиент: Иванов Иван Иванович      Пользователь: master

Операция  
Вид операции: **Погашение**

Сумма операции: 0.00 грн.      Начисления: 15.00

Учитывать текущий день при погашении процентов

	До	Операция	После
Кредит	600.00	0.00	600.00
Хранение	0.00	0.00	0.00
Проценты	15.00	0.00	15.00
Пеня	0.00	0.00	0.00
<b>Итого:</b>	<b>615.00</b>	<b>0.00</b>	<b>615.00</b>

**К оплате по операции: 0.00**

Дополнительные услуги

Услуга	Цена, грн
Итого:	

**Итого к оплате: 0.00**

Примечание

Печать

Приходный ордер  
 Ордер на продление договора  
 Погашение кредита

Добавить      Отмена

В верхней части формы номер договора, пользователь, дата и клиент подтягиваются автоматически. Далее выбираем вид операции «Погашение»:

Новая операция

Договор №: 1.11.1      Дата: 15.03.2011

Клиент: Иванов Иван Иванович      Пользователь: master

Операция  
Вид операции: **Погашение**

Сумма операции: 0.00

Учитывать текущий день при погашении процентов

Закрытие договора  
Переоткрытие договора  
Увеличение основной суммы


Вводим сумму операции – 40.00 грн, при этом из них 15.00 грн. пойдёт на погашение начисленных процентов, а 25.00 грн. – на погашение основной суммы кредита. Теперь сумма кредита будет составлять 575.00 грн. и начисления будут производиться уже на неё.

	До	Операция	После
Кредит	600.00	-25.00	575.00
Хранение	0.00	0.00	0.00
Проценты	15.00	-15.00	0.00
Пеня	0.00	0.00	0.00
<b>Итого:</b>	<b>615.00</b>	<b>-40.00</b>	<b>575.00</b>


В группе «Печать», отмечаем документы для распечатки.

Жмём кнопку **Добавить** - форма закрывается, формируются и открываются выбранные документы.

При добавлении операции в кассовой книге автоматически создается Приходный ордер.

 О работе с кассовой книгой написано в Справке: меню Помощь -> Содержание справки -> Кассовая книга

Если программа работает с фискальным регистратором, то после добавления операции будет распечатан чек.

 О типах поддерживаемых фискальных регистраторов и работе с ними написано в Справке: меню Помощь -> Содержание справки -> Фискальный регистратор.

## 6 ОПЕРАЦИЯ ЗАКРЫТИЯ

Теперь опять представим, что прошло 5 дней и аналогично предыдущему пункту, меняем дату в поле «Данные на дату» главной формы. Жмём кнопку «Новая операция».

В появившейся форме «Новая операция» в выпадающем списке выбираем вид операции – «Закрытие договора»:

The screenshot shows a window titled "Новая операция" with the following fields and sections:

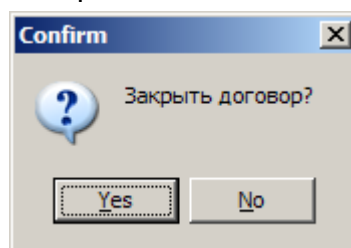
- Договор №:** 1.11.1
- Дата:** 20.03.2011
- Клиент:** Иванов Иван Иванович
- Пользователь:** master
- Операция:** Вид операции: **Закрытие договора**
- Сумма операции:** 589.38 грн.
- Учитывать текущий день при погашении процентов
- Table:**

	До	Операция	После
Кредит	575.00	-575.00	0.00
Хранение	0.00	0.00	0.00
Проценты	14.38	-14.38	0.00
Пеня	0.00	0.00	0.00
<b>Итого:</b>	<b>589.38</b>	<b>-589.38</b>	<b>0.00</b>

- К оплате по операции:** 589.38
- Дополнительные услуги:** Table with columns "Услуга" and "Цена, грн".
- Итого к оплате:** 589.38
- Примечание:** Закрытие договора
- Печать:**  Приходный ордер,  Закрытие договора (дм)
- Buttons:** Добавить, Отмена

При этом сумма операции рассчитывается автоматически.

Жмём кнопку «Добавить», подтверждаем, что договор закрывается:



Теперь в главной форме программы договор отображается, как закрытый:

PawnShop-7.5.1.704 - master [LOMBARD2.FDB]

Приложение Договоры Справочники Сервис Отчеты Помощь

Новый договор    Просмотр договора    Удалить договор    Новая операция    Просмотр операции    Удалить операцию    Выставление на реализацию    Реализация залога    Обновить данные    Выход

Договор			Кредит				ФИО клиента	Тип залога	за
Филиал	№	Дата	Сумма нач.	Сумма тек.	Оценка	%			
1	1.11.1	11.03.2011	600.00	0.00	1699.70	5.00	Иванов Иван Иванович	драг. металлы	20

Поиск: Номер договора

Филиал: 1 - главный офис

Фамилия клиента

Дата договора

Фамилия пользователя

Состояние договора: Все

Отображать архивные

Очистить    Искать

Договор **1.11.1**  
Клиент **Иванов Иван Иванович**

Осн. сумма **0.00**  
Хранение **0.00**  
Проценты **0.00**  
Пеня **0.00**  
**Итого 0.00**

Данные на дату: 20.03.2011

Договор № **1.11.1**    Клиент **Иванов Иван Иванович**

Операции: Доп. услуги | Реализация

Дата	Погашено				Долг				Примечание
	Осн.сумма	ранени	%	Пеня	Осн.сумма	Хранение	%	Пеня	
15.03.2011	25.00	0.00	15.00	0.00	575.00	0.00	0.00	0.00	
20.03.2011	575.00	0.00	14.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	Закрытие догово

Мы рассмотрели простейший жизненный цикл договора, выделили основные операции, обратили внимание на принципы работы с программой. Для более глубокого изучения программы, получения информации обо всех её возможностях, необходимо изучить Справочную информацию.

Справка доступна через меню Помощь -> Содержание справки.

## 7 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ


### 7.1 Составление шаблонов документов

Все документы, которые можно распечатать в программе, настраиваются в соответствии с требованиями Вашей работы.

Данные из программы добавляются в шаблон в формате rtf (открывается программами Word и OpenOffice) в виде именованных переменных.

Например, номер договора в шаблоне задается переменной \CONTRACT@CONTRACT\_NUM\. Когда для конкретного договора на основе шаблона формируется документ «Заключение договора», то вместо этой переменной подставляется номер договора.


Удобно сначала набрать и сверстать текст, а потом уже в те места, где необходимо подставить данные из программы, вставлять переменные.

 *О том, как создавать свои шаблоны и управлять ими, а также полный список переменных, смотрите в Справке: меню Помощь -> Содержание справки -> Система документов.*

### 7.2 Тарифные сетки


В программе реализован универсальный механизм автоматизации задания параметров договора (срок, процентная ставка, пеня и т.п.).

Есть возможность создания необходимого количества тарифных сеток с любым числом входных параметров. Входными параметрами могут быть данные договора (срок, оценка и т.п.), а также статистическая информация о клиенте (сумма оплаченных процентов по всем договорам, кол-во посещений и т.п.). В результате достигается максимальная гибкость.

 *Подробнее о тарифных сетках смотрите в Справке: меню Помощь -> Содержание справки -> Настройки программы -> Расчёт процентов*

### 7.3 Реализация залога

Если договор просрочен, Вы можете реализовать предметы залога, которые в него входят. Для выставления на реализацию, нужно нажать кнопку «Выставление на реализацию» – после этого все начисления по договору прекратятся. При реализации, жмите кнопку «Реализация залога» - будет предложено ввести сумму реализации, распечатать необходимые документы.

 *О механизме передачи на реализацию, написано в Справке: меню Помощь -> Содержание справки -> Передача на реализацию*

---

## 7.4 Дополнительные услуги

Если клиенту предоставляются дополнительные услуги, такие как страховка, оценка и т.п, то можно взимать с него дополнительную плату.



*О том, как настроить дополнительные услуги, написано в Справке: меню Помощь -> Содержание справки -> Справочники -> Редактирование справочника «Дополнительные услуги».*

## 7.5 Система отчётов

Также в программе реализован ряд отчётов, позволяющих получать необходимую информацию о деятельности ломбарда, динамическую и статистическую информацию



*Система отчётов описана в Справке: меню Помощь -> Содержание справки -> Отчёты).*

## 8 УСТАНОВКА В ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ WINDOWS VISTA И WINDOWS 7

В данных операционных системах в связи с повышенными требованиями безопасности, установку программы предпочтительнее производить не на системный диск (обычно это диск C:), а на какой-либо другой (допустим, диск D:). Если программа всё-же установлена на диске C, то запускать её нужно от имени Администратора (Нажать Правую кнопку мыши – «Запуск от имени Администратора»).

## 9 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ ПРОГРАММЫ

Для полноценного и основательного освоения программы, мы настоятельно рекомендуем изучить справочную информацию (меню Помощь -> Содержание справки), так Вы сможете более эффективно использовать все возможности программы.

---

## КОНТАКТЫ

E-mail тех. поддержка: [support@algo-rithm.com](mailto:support@algo-rithm.com)

E-mail: [info@algo-rithm.com](mailto:info@algo-rithm.com)

Тел.: +7(499)70-99-321

+38(062) 330-7374

Тел./ факс: +38(062) 385-8918

Skype: algo-rithm

### Время работы:

Пн.-Пт.: 9.00 – 17.00

Сб., Вс.: выходной